



储水式热水器

使用说明书

使用前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保存，以备查阅

都佳宜电器制品（深圳）有限公司

TOHKAI PRECISION ELECTRICAL MANUFACTORY （SHENZHEN）LTD.

目录

1.用途与特点

用途：

本工业电磁热水器是供厂矿、美容中心、酒店、医院及其他企事业单位使用的电热清洁用具。主要用于淋浴、洗漱及其他需用热水清洁的场合，即热式热水器在工作过程中使水流磁化、软化，是有益人民身体健康的必备佳品。

特点：

1.1 采用先进的电磁感应技术加热，使水电完全隔离，安全可靠。

1.2 采用微电脑技术，操作方便。采用轻触式按键控制。

1.3 水流控制开关，通水才能加热，关水停止加热。彻底防止无水加热现象发生。

1.4 搭配安全泄压阀。具有过压保护（当水压大于 0.7Mpa 时自动泄压）。

1.5 防超温保护（当水温高于 65℃时机器自动停止加热）。

1.6 内部多重安全保护措施，安全可靠。

1.7 低的待机功耗，待机时候功率小于 1W。

1.8 加热迅速，即开即用，无容量限制。

2.产品技术参数

- 型号：IH-100
- 额定电流：30A
- 额定电压/频率:220V～/50Hz
- 额定功率:1500W
- 额定压力:0.6MPa
- 电线截面要求：6mm²
- 电表要求：≧30A
- 温度调节范围:30～65℃
- 防水等级:IPX4
- 净重：16kg
- 显示屏：LED

3.保护功能以及处理介绍

1.超温保护功能

当水温超过 65° C 时，超温保护装置即刻动作，热水器停止工作。此时应调低热水器工作功率或调大出水量，当水温低于 65° C 后，按动电源按键，热水器恢复正常工作。

2.干烧保护功能：

水流开关，通水才能加热，关水停止加热。

3.加热水管过热保护

加热水管外接有热断路器，当温度高于 85℃时自动断电停止加热，防止出现无水干烧现象发生。

4.内部电路板异常保护功能

当内部电路如水流开关断路，温度开关，温度感应头，内部供电电源异常时，微处理器控制电路进入待机状态。

5.超水压保护功能：

当热水器内部水压超过额定水压 0.7MPa 时，超压保护装置将自动泄压，以保证人身安全和热水器不受损坏。

4.安装方法

1、准备好冲击钻（钻头ø16）、活动扳手、十字螺丝刀、电工刀、电笔、万用表、尖嘴钳、铅笔、铁锤、绝缘胶布、生料带等工具和物品。

2、检测电表、空气开关、电线是否满足要求，接地线是否真正引入地下。

1）地线必须接地良好，否则可能引起安全事故。

2）本产品不可以使用插座，必须连接于空气开关后面。

3）请务必安装带漏电保护的空气开关并使安装处干燥，否则可能引起安全事故。

3、先将上下挂板用 3 颗 M4 自攻牙螺丝固定在热水器底壳上。参考接线盒位置确定热水器的安装位置，先用笔在墙上画出固定螺丝的位置，用冲击钻打孔，插入绿色胶粒，将固定上挂板的两颗螺丝安装好，预留 3mm 的上挂板安装余量

4、将热水器上挂板挂上固定螺丝，再固定好下挂板的固定螺丝。

5.将热水器与水管、花洒等连接起来。

注意：水管接口处必须加密封垫片，进水管口和花洒接口处必须加垫滤网。用扳手安装时用力不要太急太猛，以免损坏热水器。

6.热水器安装示意图（略）

5.使用方法

1.新机安装或重装时，第一次使用前必须先打开水阀，待接在热水器出水口的花洒有水流出后方可按开始键启动热水器。

2. 按开关键开机，功率输出指示蓝灯点亮时，表示热水器正常工作。 开机时候默认设置功率为50%，功率输出在3KW左右。

3. 调节功率的大小可以方便调节出水温度高低。输出功率的调节以按键 △ 提高输出功率，按键 ▽ 降低输出功率，功率设定的范围为0%-100%， 对应输出的功率为2KW-6KW，即功率从2KW-6KW变化的分辨度为100等份。

4.另外可以调节进水阀的流量来调节水温。沐浴时请将出水温度调节到合适的出水温度（不要高于50°C）再使用，以免烫伤皮肤。不应将进水阀开到最大，以免导致花洒出水太急速。

当需要使用冷水时，可以将电源按扭关闭，这时，蓝色功率输出LED熄灭，热水器仅流出冷水。如需使用热水，按电源按钮开机，功率输出蓝色LED点亮时，热水器进入加热工作状态。

5.按电源按键关机或关闭进水阀门后,热水器随即停止加热工作;但散热风扇仍会正常工作约 90秒钟才会停止， 随即热水器

进入待机状态，此时，显示器将熄灭。

6. 热水器具有断水断电功能，关闭进水阀或水流量小于设定值时热水器自动停止工作以保护使用安全。当水流正常时热水器会自动重新加热。建议加热过程中使用开关键进行开关机操作。

7. 自动关机功能：热水器在开机正常工作过程中，如连续 30 分钟时间内无任何按键操作则会自动关机。如需继续使用，请等待 15 秒后按开关键重新开机。

8. 热水器不断电源情况下具有记忆功能，重新开机，热水器将显示上一次的设置状态。

热水器不使用时，按下开关键关机，使功率输出蓝色指示灯熄灭，热水器即停止工作。请同时关闭进水阀和电源开关，以免引起误动作。

6. 注意事项

1）电源线、电表、空气开关均需使用正规厂家且必须符合国家标准要求；各元件均需符合前面所述技术参数要求。

2）接线时，注意区分火线(红色)零线(绿色)和地线(黄色)。

3）热水器出水口处不得连接非本公司提供的任何的水阀。

4）长期不使用热水器时，请关闭外接的总电源开关。

5）请定期对花洒和滤网清除污垢，以免堵塞。

6）不要用酸性或碱性的清洗液擦洗热水器外壳，擦洗时请使用中性清洁剂，擦完后用湿抹布轻轻擦干。

7）维修必须由本公司维修人员或本公司指定的维修点负责。

8）在使用中不要将水喷洒到机身或者接线盒上，以免电器部件受潮。接线盒应装在不被水淋到和儿童触摸不到的地方。

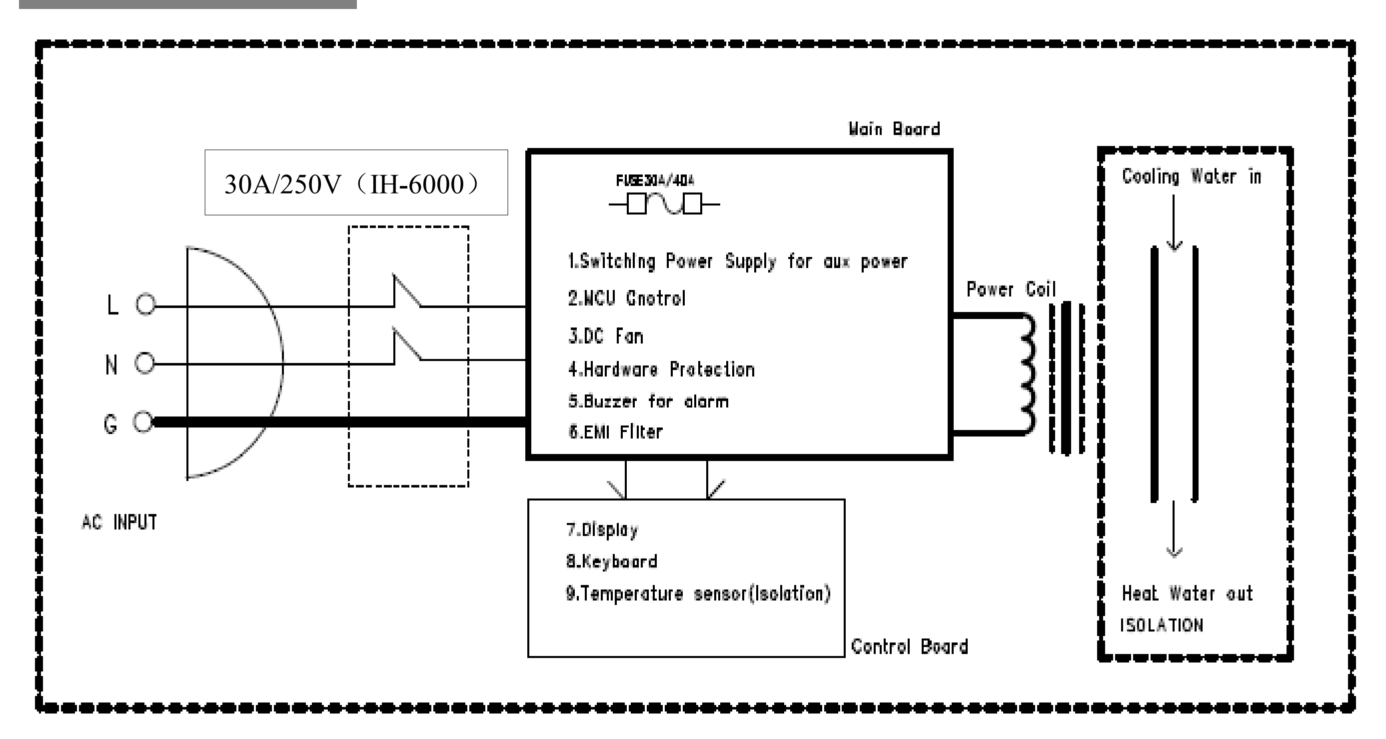
9）在水压较大时，泄压阀可能有水珠滴下，这是正常现象。严禁将泄压口堵塞，可以用导流管引至下水道，并确保泄压口与大气相同。如自来水过大，可另外配置减压阀。

10）连接外导线时请在固定线路中安装一个断开装置，它在断电时所有触点开距至少为 3mm，以确保安全。

11)若热水器中的水有可能结冰，则禁止给热水器接通电源。

12)无人照看的幼儿和残疾人不可使用本器具，幼儿（儿童）不可玩耍本器具。

6.电气原理图


30A/250V（IH-6000）
Main Board
FUSE30A/40A
1.Switching Power Supply for aux power
2.MCU Cnotrol
3.DC Fan
4.Hardware Protection
5.Buzzer for alarm
6.EMI Filter
L
N
G
AC INPUT
Power Coil
Cooling Water in
Heat Water out
ISOLATION
7.Display
8.Keyboard
9.Temperature sensor(Isolation)
Control Board

7.常见故障及处理方法

故障现象	故障原因	处理方法
不加热	1、没通电	1、接通电源
	2、水流太小，没启动	2、增大水量
	3、开/关键处于关状态	3、再按一次开/关键
	4、电压异常	4、等待电压恢复正常
	5、机器故障	5、送指定维修点修理
水不够热	1、设置功率太低	1、调高设置功率
	2、进水阀水量太大	2、调小水量
水太热	1、输出功率设置太高	1、调低设置输出功率
	2、进水阀水量过小	2、调大水量
出水量小	1、入水口过滤网堵塞	1、清洗
	2、花洒堵塞	2、清洗
空气漏电开关跳闸	1、空气开关容量不够或质量差	1、换空气开关
	2、漏电保护	2、送指定维修点修理
显示器不亮	1、跳闸	1、换空气开关
	2、处于待机低功耗状态	2、触动温控器按扭

8.售后服务

1、认真执行国家《产品质量法》、《消费者权益保护法》、《部分商品修理、更换、退货责任规定》，产品服务执行国家新三包规定。整机包修一年，发热管，三年内免费保修。

2、公司本部开设 24 小时售后服务热线（ 0755-27173101 ）随时接受顾客的咨询和投拆。

3、建立顾客档案，实行定期回访。

4、保修期内的产品实行全免费维修服务的条件。

（1）能提供我公司«产品保修卡»。

（2）能提供购机发票或有效购机证明。

（3）由我公司特约客户服务部安装，维修的产品。

5、下列情况不属保修服务范围，但可实行收费维修。

（1）消费者因使用、维护、保管不当而损坏的。

（2）非我公司指定的服务单位所安装，维修造成损坏的（包括顾客自行安装或拆卸维修的）

（3）没有保修卡或购机有效证明的。

（4）保修卡的产品型号，机身号码与所维修产品上的不相符。

（5）保修卡或购机发票经过无效涂改的。

（6）因不可抗拒的自然造成损坏的。

（7）由于电源电压不稳定及超出正常电压范围（198～242V）或电源线路安装不符合国家电器安装要求而造成产品损坏的。

（8）超过保修期的立品。

9.保修卡

<table>
<tr><td>用户姓名</td><td colspan="3"></td><td colspan="2">联系电话</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>用户详细地址</td><td colspan="8"></td></tr>
<tr><td>产品型号</td><td colspan="3"></td><td colspan="2">购买商场</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>规格/特征</td><td colspan="3"></td><td colspan="2">购买日期</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>机身编号</td><td colspan="3"></td><td colspan="2">出厂日期</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>实际安装时间</td><td colspan="3"></td><td colspan="2">安装人员签名</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="9">保修记录栏</td></tr>
<tr><td rowspan="2">日期</td><td rowspan="2">故障现象</td><td rowspan="2">维修项目</td><td colspan="2">保修零部件</td><td rowspan="2">维修人签名</td><td rowspan="2">承修人签名</td><td rowspan="2" colspan="2">用户签名</td></tr>
<tr><td>名称</td><td>数量</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="9">注： 1、若用户自购的安装材料引起质量问题，不属本公司保修范围；
2、若用户自行安装或移机造成的后果，本公司不予承担。</td></tr>
</table>